

## Jaarverslag cliëntenraad Carintreggeland cirkel West 2023.

### Inleiding:

De cliëntenraad cirkel West vertegenwoordigt cliënten in de plaatsen: Almelo, Wierden, Enter, Nijverdal, Hellendoorn, Vriezenveen, Vroomshoop, Den Ham, Tubbergen).

Deze raad vertegenwoordigt cliënten die in een intramurale setting wonen (verpleeghuis zorg), wijkverpleging ontvangen, dag-en thuis begeleiding ontvangen.

Deze raad vergadert zowel informeel, zijnde met de leden, als formeel met leden, gemandateerde manager en ondersteuner.

De frequentie is om en om en naar behoefte extra met gemandateerde manager en ondersteuner.

We sluiten aan bij familieavonden en bezoeken het huis/locatie welke we vertegenwoordigen regelmatig. Ook is er regelmatig een gesprek tussen het cliëntenraadslid en de manager van de locatie. Op uitnodiging zijn we aanwezig bij bijeenkomsten waar vertegenwoordigen van de cliënten gewenst is.

Het jaar 2023 was een jaar waarin nagedacht moest gaan worden over hoe blijft de ouderenzorg in de toekomst uitvoerbaar en betaalbaar. (De kosten stijgen hard, de bevolkingsgroep van mensen boven de 80 jaar groeit aanzienlijk). Hierover is veel gesproken hoe dit vorm te moeten gaan geven en uit te gaan voeren.

### Samenstelling:

Mevr. H. Steenhagen	(Eugeria, medio 2023 Titus Brandsmahof)
Mevr. Y. Veekamp	(Eugeria, medio 2023)
Mevr. D. van der Kemp	(Weijdehof)
Dhr. H. Visser	(extramuraal, dagvoorziening)
Dhr. P. Grondel	(Hoog Schuilenburg medio 2023, tevens a.i. Botterhof)
Mevr. K. Grooten	voorzitter (Elshof, tevens a.i. Reggedal) en lid CCR, t.w. Centrale Cliëntenraad)
Mevr. P. Siepel	gemandateerd manager
Mevr. J. Spijker	secretariële ondersteuning

### Vergaderdata 2023:

30 januari 2023, informeel  
6 maart 2023, formeel  
24 april, informeel  
5 juni, formeel  
17 juli, informeel  
18 september, formeel  
16 oktober, informeel  
27 november, formeel

### Het jaar 2023:

Begin dit jaar hebben we 2 leden van de Vrijwilligersraad ontvangen.

Deze raad behartigt de belangen van alle vrijwilligers binnen Carintreggeland.

Het was goed onderling van gedachten te wisselen.

We werden door de gemandateerde manager op de hoogte gebracht van het doelgroepenbeleid en namen kennis van het feit dat er een (observatie)afdeling gerealiseerd gaat worden voor nieuwe bewoners van wie nog niet duidelijk is op welke afdeling deze het beste geplaatst kunnen worden. Tevens werden we op de hoogte gesteld over de plannen een REC (regionaal expertise centrum) Geronto psychiatrie op te zetten.

We hebben gesproken over de bedbezetting op de locaties.

Op de agenda stond tevens de uitvoer van de clientmedezeggenschap, het afstemmen van overleggen tussen lokale en centrale medezeggenschap. Tevens keken we naar hoe kunnen we nog meer betrokken worden en meepraten.

We hadden een psycholoog ouderenzorg van de organisatie te gast die vertelde over haar werkzaamheden. We spraken o.a. over agressie en gedragsproblematiek.

Er is langdurig gesproken over V.P.T., volledig pakket thuis.

In de toekomst zal er minder opgenomen worden in een verpleeghuis en/of later en zal er meer van het volledig pakket thuis gebruik gemaakt gaan worden.

Er zal ook meer op informele zorg een beroep gedaan worden, denk aan het netwerk rond de persoon die zorg behoeft.

De cliëntenraad werd hier goed bij betrokken en we uitten dan ook onze zorgen hoe kwetsbaar het kan zijn op een netwerk van een client te rekenen, dit netwerk kan klein zijn of niet aanwezig.

Twee van onze leden zijn op bezoek geweest bij Zorgorganisatie Coloriet.

Hier kwamen cliëntenraden uit Noord Nederland van verschillende organisaties bij elkaar om te spreken over het onderwerp: Hoe maken we, cliëntenraad en directie, medezeggenschap succesvol en inspirerend.

Tevens was er dit jaar een gezamenlijke bijeenkomst van de Raad van Bestuur, de Centrale Cliëntenraad en de lokale raden, het onderwerp was hier: De verschillende financieringsvormen, VPT en het verpleeghuis van de toekomst.

Op initiatief van de cliëntenraden was er dit jaar nog een bijeenkomst in dezelfde samenstelling als hierboven vermeld, ook daar was het onderwerp VPT. Enkele managers lichtten dit onderwerp verder toe.

We waren aanwezig bij een managers bijeenkomst om daar te luisteren naar Marcel Garritsen die te gast was en vertelde over mantelzorg en informele zorg. Hij schreef hier een boek over, titel: En... Hoe gaat het eigenlijk met jou?

Ongevraagd advies:

Als raadsleden namen we kennis van het feit dat er niet altijd een eindevaluatie plaatsvindt/of niet op de manier die we graag zien als er een client uit zorg gaat, door overlijden of door verhuizing.

Gezien het belang hiervan (goede afsluiting) hebben we daar de managers van op de hoogte gebracht.

Zij onderstrepen dit belang en zegden toe dit nogmaals onder de aandacht van de medewerkers te brengen.

Nawoord:

Het jaar 2024 wordt een jaar met grote veranderingen. Zoals vermeld, de kosten van de ouderenzorg en het feit dat er steeds meer mensen van boven de 80 jaar komen vraagt om maatregelen en om zaken anders in te vullen.

Plannen gaan in 2024 omgezet worden in werkwijzes.

Er wordt o.a. ingezet op langer thuis wonen, eigen regie houden en gebruikmaken van besproken VPT en zorgtechnologie.

Gezien de eenzaamheid die toch al speelt onder deze bevolkingsgroep verdient dit uitgebreide aandacht!

Als het niet anders kan een opname in een verpleeghuis, echter deze opnames zullen veel korter zijn. Tevens zal er beroep gedaan gaan worden op eigen regie en informele zorg, zowel in-als extra muraal.

Wat kan een client nog zelf en wat kan zijn/haar netwerk betekenen.

Hierover zullen dus gesprekken plaats moeten vinden, tussen medewerker en client/familie/netwerk. Van het grootste belang is dat deze gesprekken tussen formele en informele zorg plaatsvinden op basis van gelijkwaardigheid!

We worden hierbij goed betrokken door de organisatie en kijken zeker met een kritische blik mee en uiten waar aanwezig onze zorgen. Er is begrip voor het feit dat alleen formele zorg niet meer voldoende blijkt echter het uitgaan, zoals de plannen doen, van een netwerk is volgens ons kwetsbaar in een tijd dat mensen soms een heel klein netwerk hebben of zelfs geen en mensen die gezien worden als het netwerk zelf al overbelast kunnen zijn.

Enkele doelen voor ons als cliëntenraad voor 2024 zijn o.a. het nog meer zichtbaar worden, denk aan social media en centrale ruimtes op locaties.

Eenzaamheid regelmatig agenderen.

Tevens is er plaats voor nieuwe leden binnen deze cliëntenraad.

Als cliëntenraad West vertegenwoordigen we ook in 2024 graag weer de belangen van de cliënten van Carintreggeland binnen deze cirkel.

Almelo, 5 maart 2024

Karin Grooten  
voorzitter cliëntenraad west  
lid centrale cliëntenraad

